

# Acceso Carpeta Ciudadana

## Mancomunidad Ribera Izquierda del Ebro



#### 1. Introducción

La autenticidad de la sede electrónica de la Mancomunidad Ribera Izquierda del Ebro está garantizada mediante un certificado digital emitido por la Autoridad de certificación AC APE (Autoridad de Certificación de la Administración Pública Española). Esta Autoridad de certificación ha sido habilitada por la Fabrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda (FNMT-RCM).

- El certificado de sede electrónica cumple dos objetivos fundamentales:
- 1- Autentificar irrefutablemente las Sedes Electrónicas de la Administración Pública.
- 2- Establecer una conexión segura entre el navegador del usuario y la carpeta ciudadana.

Para que el certificado de Sede de la Mancomunidad Ribera Izquierda del Ebro funcione adecuadamente se requiere que en su navegador (del tipo que sea) se reconozcan como autoridades de certificación tanto a la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre como a AC APE. Si estos certificados no están instalados, el navegador mostrará un mensaje alertando al usuario que el sitio que trata de visitar no es de confianza.

Por ejemplo:

• Navegador Explorer

8	Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web.
	El certificado de seguridad de este sitio web no fue emitido por una entidad de certificación de confianza.
	Los problemas con los certificados de seguridad pueden indicar un intento de engañarle o de interceptar cualquier dato enviado al servidor.
	Le recomendamos que cierre esta página web y no vaya a este sitio web.
	🥑 Haga clic aquí para cerrar esta página web.
	😵 Vaya a este sitio web (no recomendado).



#### 2. Proceso Instalación certificados en Internet Explorer





Paso 02	A continuación haremos doble clic sobre el icono del certificado raíz de la FNMT- RCM, abriéndose la siguiente ventana:
	Advertencia de seguridad de Descarga de archivos
Paso 03	Pulsamos sobre el botón <i>"Abrir"</i> , presentándose la siguiente ventana para la instalación del certificado:

X	

Paso	Pulsamos en "Instalar certificado" y se mostrara la siguiente ventana:
04	Asistente para importación de certificados
	Éste es el Asistente para importación de certificados
	Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados.
	Un certificado, que se emite por una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se utiliza para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.
	Haga dic en Siguiente para continuar.
	< Atrás Siguiente > Cancelar
Paso 05	Pulsamos "Siguiente" y se muestra la siguiente ventana en la que se debe mantener la opción preseleccionada "Seleccionar automáticamente el almacén de certificados en base al tipo de certificado"
	Asistente para importación de certificados
	Almacén de certificados
	Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.
	Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.
	<ul> <li>Seleccionar automáticamente el almacén de certificados en base al tipo de certificado</li> <li>Colocar todos los certificados en el siguiente almacén</li> <li>Almacén de certificados:</li> </ul>
	Más información acerca de los <u>almacenes de certificados</u>
	< Atrás Siguiente > Cancelar



Paso	De nuevo pulsamos "Siguiente" mostrándose la siguiente ventana:
06	Asistente para importación de certificados
	Finalización del Asistente para importación de certificados
	Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar. Especificó la siguiente configuración: Almacén de certificados seleccionado Contenido Certificado
	< Atrás Finalizar Cancelar
Paso 07	Pulsando finalizar, el Certificado Raíz de la FNMT-RCM quedará instalado correctamente. Para instalar el "Certificado raíz de la APE" y el "Certificado raíz de la AP Administración Pública", tendremos que repetir los pasos del 02 al 06 con dichos certificados.



#### 3. Instalación certificados en Firefox





Paso 02	A continuación haremos doble clic sobre el icono del certificado raíz de la FNMT- RCM, abriéndose la siguiente ventana:
	Descargando certificado
	Se le ha pedido que confíe en una nueva Autoridad Certificadora (CA).
	¿Quiere confiar en "Autoridad certificadora (sin nombre)" para los siguientes propósitos?
	Confiar en esta CA para identificar sitios web.
	Confiar en esta CA para identificar usuarios de correo.
	Confiar en esta CA para identificar desarrolladores de software.
	Antes de confiar en esta CA para cualquier propósito, debe examinar el certificado, política y procedimientos de la CA (si están disponibles).
	Ver Examinar certificado de CA
	Aceptar Cancelar
Paso 03	Finalmente marcaremos la opción " <i>Confiar en esta CA para identificar sitios Web</i> " y pulsaremos la opción " <i>Aceptar</i> " con lo que quedará instalado el certificado Raíz de la FNMT- RCM.
Paso 04	Para instalar el "Certificado raíz de la APE" y el "Certificado raíz de la AP Administración Pública", tendremos que repetir los pasos del 02 al 03 con dichos certificados.



#### 4. Instalación certificados en Google Chrome

El proceso de instalación en este navegador es muy parecido al descrito para el navegador Internet Explorer.

La única diferencia es que al hacer doble clic sobre el icono de la página WEB el certificado se mostrará en la barra de descargas ubicada en la parte inferior izquierda del navegador. Haciendo de nuevo doble clic sobre el certificado descargado, se irán sucediendo las mismas ventanas descritas para Internet Explorer.