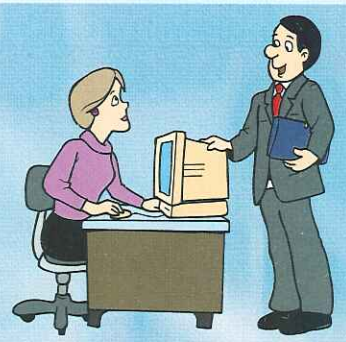
¿QUÉ ES LA OMIC?

La OMIC es una oficina de información para los Consumidores y Usuarios.

Es un servicio público y gratuito, de la Mancomunidad Ribera Izquierda del Ebro.



¿PARA QUE SIRVE?

Las funciones de la OMIC son fundamentalmente:

- Asesorar jurídicamente e informar a los consumidores sobre sus derechos.
- Tramitar denuncias y reclamaciones en materia de consumo.
- Mediar en conflictos entre consumidores y empresarios.
- Educar y formar en consumo. Vigilancia y control de productos.

¿QUIEN PUEDE ACUDIR?

Es una oficina abierta a toda la población.

"Todos somos consumidores"
(J.F. Kennedy, 15/03/1962)

¿CUÁNDO ACUDIR?

Cuando necesites información, asesoramiento jurídico u orientación, o cuando sientas vulnerados tus derechos como consumidor y quieras plantear una reclamación o denuncia.

También cuando quieras informar de algún producto que pudiera suponer un riesgo para la salud y seguridad de los consumidores.

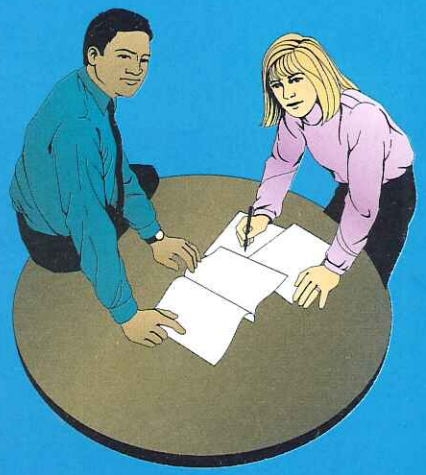
DERECHOS BASICOS

- Derecho a la protección de la salud, seguridad y medio ambiente.
- Derecho a la protección de sus legítimos intereses económicos y sociales.
- Derecho a la indemnización y reparación por los daños y perjuicios sufridos.
- Derecho a la información en consumo.
- Derecho a la educación y formación en materia de consumo.
- Derecho a la representación mediante la creación de asociaciones de consumidores.
- Derecho a la especial protección ensituaciones de inferioridad, subordinación o indefensión.
- Cualesquiera otros que puedan resultar reconocidos normativamente en materia de consumo.

Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón.

RECUERDA:

"El consumidor mejor defendido es el consumidor mejor informado"



OMIC

Mancomunidad Ribera Izquierda del Ebro

Asesoramiento Jurídico gratuito en materia de consumo.

Mancomunidad Ribera Izquierda del Ebro

Oficina de Información al Consumidor

Alfajarín
Plaza de España, 16
Teléfono: 976 790630
Fax: 976 790632

La Puebla de Alfindén
Plaza de España
Teléfono: 976 108910

E-Mail:
consumo@manco-alfajarin.com
Página web:
www.manco-alfajarin.com

Mancomunidad Ribera Izquierda del Ebro

OMIC

Oficina de Información al Consumidor

Sabías que.....